

PROGRAMME DE FORMATION

Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative

Formation préparant à la certification **RS6776 - Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative** - - Date d'enregistrement : 01-10-2024 - Certificateur : INKREA CERTIFICATIONS - 90443623500017

CONTEXTE DE LA FORMATION

Les outils d'IA Générative sont de plus en plus intégrés aux processus internes des entreprises, notamment dans le secteur tertiaire.

Cependant, la majorité des professionnels ne sont pas encore formés à leur utilisation et optimisation. Face aux évolutions technologiques et aux nouvelles exigences du marché du travail, il devient essentiel d'acquérir des compétences spécifiques pour utiliser ces outils de manière efficace, sécurisée et conforme aux réglementations.

La **formation** vise à développer la maîtrise de l'IA Générative pour la production de contenus rédactionnels et visuels, tout en garantissant :

- Confidentialité des données
- Accessibilité et inclusion
- Respect des réglementations (IA Acta, RGPD)
- Optimisation de la productivité et de l'employabilité

La **certification** vise à attester de la maîtrise des outils d'IA Générative dans la production de contenus rédactionnels et visuels, en garantissant une utilisation efficace, éthique et conforme aux réglementations en vigueur.

DURÉE ET FORMAT DE LA FORMATION

Durée : 16 heures soit **14 heures de formation synchrone** (présentiel ou classe virtuelle) et **2 heures de travail individuel guidé** intégrées au parcours pédagogique

Le travail individuel guidé permet aux apprenants de **mettre en pratique les compétences du référentiel**, de produire des livrables professionnels et de **préparer l'épreuve certificative**.

Format : Présentiel ou distanciel (inter et intra)

Localisation : France entière

TARIFS

1600 € TTC par stagiaire/candidat

PROFILS DES STAGIAIRES/CANDIDATS

Salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (emails, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus., articles...) ou visuels (publications réseaux sociaux, images, sites internet...).

La certification est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique

PRÉREQUIS

Pour accéder à la formation et à la certification, il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Cette formation vise à :

- Définir la stratégie d'implémentation de l'IA Générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative
- Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés, inclusifs et évitant tout risque de violation de la confidentialité des données
- Evaluer et solutionner les problématiques éthiques et réglementaires liées à l'utilisation d'outils d'IA générative afin de créer des contenus respectant le cadre de l'IA Act et du RGPD

ORGANISATION PEDAGOGIQUE DU PARCOURS

Le parcours est structuré en **2 journées de formation synchrone** complétées par **un travail individuel guidé et encadré pédagogiquement**.

Formation synchrone – 14 heures

Jour 1

Comprendre et maîtriser les fondamentaux de l'IA générative

Durée : 7 heures

Module 1 – Comprendre l'IA générative et ses usages professionnels

Durée : 2 heures

Objectif : Comprendre les principes de fonctionnement de l'intelligence artificielle générative et identifier les usages pertinents dans son environnement professionnel.

Contenu

- Définition et évolution de l'IA générative
- Panorama des principaux outils d'IA générative
- Identification des tâches professionnelles pouvant être optimisées par l'IA
- Intégration de l'IA dans un processus de production de contenus

Mise en pratique

Réalisation d'un **diagnostic d'usage de l'IA dans son activité professionnelle**.

Module 2 – Prompt engineering : concevoir des prompts efficaces

Durée : 3 heures

Objectif : Maîtriser les techniques de formulation des prompts pour obtenir des résultats pertinents, structurés et exploitables dans un contexte professionnel.

Contenu

- Les principes fondamentaux du prompt engineering
- Structure d'un prompt performant :
 - Rôle
 - Contexte
 - Objectif
 - Format attendu
- Techniques d'optimisation des réponses
- Comparaison entre prompts efficaces et prompts inefficaces

Exercices pratiques

- Rédaction de prompts pour différents cas professionnels
- Amélioration progressive des prompts
- Analyse critique des résultats générés

Module 3 – Sécurisation et confidentialité des données

Durée : 2 heures

Objectif : Utiliser les outils d'IA générative en respectant les exigences de confidentialité et de protection des données professionnelles.

Contenu

- Les risques liés à l'utilisation des IA génératives
- Protection des données sensibles
- Bonnes pratiques de confidentialité
- Techniques d'anonymisation des données
- Identification des situations à risque

Exercice pratique : Analyse et **correction de prompts comportant des risques de fuite d'informations.**

Jour 2

Produire des contenus professionnels avec l'IA générative

Durée : 7 heures

Module 4 – Accessibilité et production de contenus inclusifs

Durée : 2 heures

Objectif : Concevoir des contenus accessibles et inclusifs en prenant en compte les besoins des personnes en situation de handicap.

Contenu

- Principes de l'accessibilité numérique
- Adaptation des contenus rédactionnels et visuels
- Bonnes pratiques d'inclusion dans la production de contenus
- Sensibilisation aux différents types de handicap

Exercice pratique : Adaptation d'un contenu généré par IA pour le rendre accessible.

Module 5 – Optimisation et amélioration des contenus générés

Durée : 3 heures

Objectif : Améliorer la qualité, la cohérence et la pertinence des contenus produits avec l'IA générative.

Contenu

- Techniques d'amélioration des prompts
- Optimisation du style rédactionnel
- Structuration des contenus générés
- Vérification de la fiabilité des informations
- Analyse critique des contenus générés

Exercice pratique : Optimisation complète d'un contenu généré à partir d'un brief professionnel.

Module 6 – Conformité réglementaire et utilisation responsable de l'IA

Durée : 2 heures

Objectif : Garantir une utilisation responsable et conforme des outils d'intelligence artificielle.

Contenu

- Cadre réglementaire européen de l'IA
- Principes du RGPD appliqués aux contenus générés
- Identification des biais algorithmiques
- Risques juridiques liés à l'utilisation de l'IA
- Bonnes pratiques d'utilisation responsable

Exercice pratique : Analyse d'un cas d'usage présentant des risques réglementaires et proposition de solutions conformes.

Travail individuel guidé – 2 heures

Ces heures sont réalisées à l'issue de la formation synchrone.

Elles permettent aux stagiaires/candidats de mettre en pratique les compétences du référentiel dans une logique de production professionnelle et de préparation aux épreuves certificatives.

Le travail est structuré autour d'un **cas professionnel unique**, intégrant les dimensions rédactionnelles, visuelles et stratégiques.

Les stagiaires/candidats bénéficient :

- De consignes pédagogiques structurées
- De supports méthodologiques
- D'indications précises sur les livrables attendus
- D'un cadre d'analyse aligné sur les exigences de certification

Activité unique – Production complète de contenus avec IA

Durée : 2 heures

Objectif : Produire un contenu professionnel complet intégrant l'usage de l'intelligence artificielle générative, dans une logique conforme aux exigences du référentiel de certification.

Travail demandé

Le stagiaire/candidat doit :

1. Analyser un brief professionnel

- Identifier l'objectif de communication
- Définir la cible et le ton
- Reformuler le besoin

2. Produire un contenu rédactionnel avec IA

- Concevoir un prompt structuré
- Générer un contenu rédactionnel
- Optimiser le style, la clarté et la structuration

3. Créer un contenu visuel avec IA

- Rédiger un prompt visuel
- Générer un visuel cohérent avec le message
- Ajuster le rendu en fonction de l'objectif

4. Structurer une démarche d'utilisation de l'IA

- Décrire les étapes de production
- Identifier un risque (confidentialité, biais, conformité)
- Proposer une mesure corrective

5. Vérifier et justifier les productions

- Contrôler la cohérence et la fiabilité des contenus
- Justifier les choix réalisés (prompts, structuration, optimisation)

Livrables attendus

Le stagiaire/candidat doit produire :

- Un contenu rédactionnel finalisé
- Un visuel généré
- Les prompts utilisés (texte et image)
- Une justification synthétique des choix réalisés

Exigence pédagogique

Les productions doivent démontrer :

- Une utilisation structurée des outils d'IA générative
- Une capacité d'analyse et d'optimisation des résultats
- Une prise en compte des enjeux de conformité et de responsabilité
- Une capacité à expliciter les choix réalisés

Ce travail constitue une **mise en situation professionnelle préparatoire aux épreuves certificatives**, permettant au stagiaire/candidat de mobiliser l'ensemble des compétences du référentiel dans un temps contraint.

Le stagiaire/candidat s'engage à réaliser les 2 heures de travail individuel guidé selon les modalités définies, avec production des livrables attendus, dont la vérification est assurée par l'équipe pédagogique dans le cadre du suivi et de la préparation à la certification.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Apports théoriques avec supports numériques
- Travaux pratiques et études de cas
- Mises en situation
- Évaluation continue via exercices et quiz interactifs

Positionnement des stagiaires/candidats

Questionnaire de positionnement en amont

Ce questionnaire peut inclure des questions à choix multiples (QCM) et des questions ouvertes pour affiner l'analyse des besoins.

Modalités d'évaluation des acquis

En fin de parcours, les stagiaires/candidats s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification "*Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative*", enregistrée auprès de France Compétences par Ink réa Certifications sous le numéro **RS6776**.

Le passage de la certification consiste en un écrit à rendre sous 10 jours après la fin de la formation, basé sur 6 cas pratiques, suivi d'une soutenance orale de 20 minutes.

1. Évaluations par mise en situation professionnelle

Chaque module est évalué par une situation concrète, simulant des cas pratiques professionnels :

- Élaboration d'une stratégie d'implémentation de l'IA en entreprise, justifiée par un rapport écrit et une soutenance orale.
- Rédaction et optimisation de prompts en appliquant les techniques du Prompt Engineering, avec production et analyse des résultats générés.
- Correction de prompts non sécurisés pour assurer la confidentialité des données professionnelles et conformité réglementaire.
- Création de contenus accessibles et inclusifs, tenant compte des besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.
- Optimisation de contenus générés pour améliorer leur qualité et leur pertinence selon des critères définis (style, ton, accessibilité).
- Analyse de problématiques réglementaires (IA Acta, RGPD) et proposition de solutions adaptées.

2. Supports et livrables exigés

Documents écrits :

- Rapport d'analyse et de stratégie
- Prompts optimisés et contenus générés
- Corrections et justifications de prompts sécurisés
- Études de cas et recommandations

3. Soutenance orale

- Justification des choix et stratégies appliquées
- Explication des principes et techniques utilisées
- Démonstration de la conformité des contenus aux exigences réglementaires

Critères d'évaluation

Les stagiaires /candidats sont évalués sur leur capacité à produire des contenus pertinents et conformes aux attentes du référentiel :

- Pertinence des choix stratégiques et des outils IA sélectionnés
- Respect des bonnes pratiques en matière de sécurité et d'accessibilité
- Justification des décisions et optimisation des prompts
- Conformité aux réglementations en vigueur (RGPD, IA Acta)
- Capacité à argumenter et présenter une démarche réfléchie

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Feuilles de présence
- Attestation de fin de formation remise en fin de formation
- Formulaire d'évaluation de la formation

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

Modalités d'accès à la formation

Le stagiaire/candidat doit remplir un formulaire de préinscription

Un contrôle des prérequis est effectué avant l'acceptation de l'inscription

Délai d'accès à la formation

Le délai d'accès varie selon plusieurs facteurs :

- Délai standard : Une fois l'inscription validée, le participant peut accéder à la formation sous un délai de 10 à 15 jours ouvrés.
- Délai accéléré (sous conditions) : Possibilité d'accéder à la formation sous 5 jours ouvrés en cas d'urgence ou de besoin immédiat.
- Délai spécifique pour les financements (OPCO, entreprise, etc.) : Si la formation est financée par un OPCO, le délai d'accès peut être allongé en fonction du temps de validation du financement (généralement 3 à 4 semaines).

SITUATION DE HANDICAP

Dans le cadre du respect du règlement intérieur et du règlement des épreuves d'évaluation, tout stagiaire/candidat peut saisir le référent handicap pour aménager les modalités de formation et d'évaluation et obtenir l'assistance d'un tiers lors de la formation ou/et de l'évaluation.

Si votre situation nécessite des aménagements spécifiques (pédagogiques, matériels, techniques ou humains), n'hésitez pas à contacter le référent handicap de **Business Plus Formation** (contact@b-plus.fr)

EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Les intervenants sont des formateurs experts issus de **Business Plus Formation**, organisme spécialisé dans la diffusion et l'intégration responsable de l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles.

Ils présentent les caractéristiques suivantes :

- **Expertise technique et sectorielle**

Chaque formateur dispose d'une expertise opérationnelle en intelligence artificielle appliquée aux contextes professionnels. Cette expérience de terrain leur permet d'illustrer les apports de l'IA à partir de situations concrètes rencontrées dans les organisations.

- **Expérience pédagogique éprouvée**

Les formateurs de Business Plus Formation sont sélectionnés et formés en interne selon une méthodologie pédagogique exigeante reposant sur les principes de pédagogie active, d'accessibilité universelle et de formation inclusive. Ils disposent d'une expérience confirmée dans l'accompagnement des adultes en formation et dans l'ingénierie pédagogique.

- **Engagement qualité et amélioration continue**

Les interventions font l'objet d'un suivi qualité régulier : évaluations par les stagiaires, audits pédagogiques internes, échanges de pratiques et actualisation continue des contenus. Ce dispositif garantit des formations en phase avec les évolutions technologiques et réglementaires (décret n° 2025-500, obligations Qualiopi, référentiels de transition écologique et numérique).

- **Veille professionnelle et actualisation des compétences**

Les formateurs participent aux groupes de travail internes de Business Plus Formation et bénéficient d'un dispositif de formation continue portant sur les innovations en intelligence artificielle, la réglementation applicable, la sobriété numérique et les enjeux d'accessibilité.

Une attention particulière est portée à l'accompagnement du **travail individuel guidé**, qui constitue une composante essentielle du parcours pédagogique.

Ces temps d'apprentissage ne relèvent pas d'un travail autonome isolé. Ils sont **structurés et scénarisés par l'équipe pédagogique** afin de permettre aux apprenants de mettre en pratique les compétences travaillées pendant les séquences de formation.

Les participants disposent notamment :

- De consignes pédagogiques précises, directement reliées aux compétences du référentiel de certification ;
- De supports méthodologiques facilitant la réalisation des activités ;
- D'exercices construits à partir de situations professionnelles réelles ;
- D'indications claires concernant les productions attendues.

Ce dispositif permet aux apprenants de consolider leurs acquis, de développer une pratique opérationnelle des outils d'IA générative et de préparer efficacement l'épreuve certificative.

Grâce à cet encadrement, les participants bénéficient d'une formation animée par des professionnels qualifiés et engagés, capables de rendre l'intelligence artificielle concrète, accessible et directement mobilisable dans leur contexte professionnel.